

Κύθηρα, Τρίτη 23 Σεπτεμβρίου 2025

Αριθ. Πρωτ.: 36/2025 - 23-09-2025

Προς.:

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
Γραφείο ΔΕΔΔΗΕ Σπάρτης

Κοινοποίηση.:

1. ΔΕΗ Α.Ε.
2. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
3. Συνήγορος του Καταναλωτή
4. Δήμος Κυθήρων

Θέμα.: Διαμαρτυρία για τις επαναλαμβανόμενες και αιφνίδιες διακοπές ηλεκτροδότησης στα Κύθηρα.

Αξιότιμοι Κύριοι,

Ως επικεφαλής της δημοτικής παράταξης «Όλοι Μαζί, Κύθηρα - Αντικύθηρα», σας απευθύνω την παρούσα επιστολή διαμαρτυρίας για το συχνό και επαναλαμβανόμενο φαινόμενο των συνεχών και αιφνίδιων διακοπών ηλεκτροδότησης που πλήττουν το νησί των Κυθήρων. Το πρόβλημα παρατηρείται σε όλη τη διάρκεια του έτους, προκαλώντας σοβαρές συνέπειες στην καθημερινότητα των πολιτών και στην τοπική οικονομία. Ενδεικτικά, το απόγευμα της 22^{ας} Σεπτεμβρίου 2025 σημειώθηκαν αλληπάλληλες αποτομές διακοπές ρεύματος σε ολόκληρο το νησί, γεγονός που επαναλαμβάνεται συχνά και έχει προκαλέσει εύλογη αγανάκτηση στους κατοίκους.

Οι συνεχείς αυτές διακοπές δεν είναι μόνο ενοχλητικές αλλά έχουν και σοβαρές επιπτώσεις, όπως βλάβες σε οικιακές και επαγγελματικές συσκευές, διακοπή της τηλεργασίας, κινδύνους για συμπολίτες μας που εξαρτώνται από ιατρικό εξοπλισμό, καθώς και δυσχέρειες στη λειτουργία τουριστικών, εμπορικών και παραγωγικών δραστηριοτήτων με άμεσο αρνητικό αντίκτυπο στην οικονομία του νησιού.

Βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου, και ειδικότερα του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/2011) καθώς και του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013, όπως ισχύει), ο ΔΕΔΔΗΕ έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει την ασφαλή και αξιόπιστη λειτουργία του δικτύου, να μεριμνά για την πρόληψη και έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών και να ενημερώνει εγκαίρως και με σαφήνεια τους καταναλωτές για τυχόν προγραμματισμένες διακοπές.

Η πλημμελής παροχή των υπηρεσιών αυτών συνιστά παράβαση των υποχρεώσεων του Διαχειριστή και θίγει ευθέως τα δικαιώματα των καταναλωτών.

Για τον λόγο αυτό, ζητούμε, την άμεση διενέργεια τεχνικού ελέγχου του δικτύου που τροφοδοτεί το νησί των Κυθήρων από το Γραφείο ΔΕΔΔΗΕ Σπάρτης, την έγγραφη και τεκμηριωμένη ενημέρωση για τα αίτια των πρόσφατων και επαναλαμβανόμενων διακοπών, την παρουσίαση συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος συντήρησης και βελτίωσης της αξιοπιστίας του δικτύου, καθώς και πλήρη ενημέρωση για τις διαδικασίες αποζημίωσης πολιτών και επιχειρήσεων που υπέστησαν ζημίες, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κώδικα Προμήθειας.

Επιφυλασσόμαστε για την άσκηση κάθε νόμιμου δικαιώματός μας, συμπεριλαμβανομένης της προσφυγής ενώπιον της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας και του Συνηγόρου του Καταναλωτή, καθώς και της προσφυγής στη Δικαιοσύνη, εφόσον δεν υπάρξει άμεση και ουσιαστική ανταπόκριση.

Με εκτίμηση,

Ζαχαρίας Ι. Σουρής

Επικεφαλής της Μείζονος Μειοψηφίας
«Όλοι Μαζί, Κύθηρα-Αντικύθηρα»